**1.**

**Βασική Ροή "Επιλογή Πόλης"**

1. Στην αρχική σελίδα ο χρήστης επιλέγει την πόλη στην οποία θέλει να αναζητήσει εστιατόρια
2. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι η πόλη που επέλεξε υφίσταται σαν πραγματική τοποθεσία
3. Το σύστημα ελέγχει αν στην πόλη που επέλεξε ο χρήστης υπάρχει εγγεγραμμένο εστιατόριο
4. Το σύστημα εμφανίζει διαθέσιμα εστιατόρια που βρίσκονται στην επιλεγμένη πόλη.

**Εναλλακτική Ροή 1: Ο χρήστης εισάγει μη υπαρκτή πόλη**

2.α.1 Ο χρήστης επιλέγει μια πόλη που δεν αντιπροσωπεύει πραγματική τοποθεσία.

2.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος που ενημερώνει τον χρήστη ότι η συγκεκριμένη πόλη δεν είναι διαθέσιμη.

2.α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 2: Ο χρήστης εισάγει πόλη με μη εγγεγραμμένο εστιατόριο**

3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει μια πόλη που δεν υπάρχει εγγεγραμμένο εστιατόριο.

3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος που ενημερώνει τον χρήστη ότι η συγκεκριμένη πόλη δεν είναι διαθέσιμη.

3.α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της βασικής ροής.

2.

**Βασική Ροή "Προβολή Εστιατορίου"**

1. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στη σελίδα προβολής του εστιατορίου.

2. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του εστιατορίου(πχ. Μενού)

3.Επιστροφή στα αποτελέσματα αναζήτησης

**Εναλλακτική Ροή 1: Το εστιατόριο δεν έχει διαθέσιμες πληροφορίες**

2.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιες πληροφορίες του εστιατορίου (π.χ. κριτικές) δεν είναι διαθέσιμες.

3.

**Βασική Ροή "Αναζήτηση Εστιατορίου"**

1. Ο χρήστης μεταβαίνει στην οθόνη αναζήτησης εστιατορίων.
2. Το σύστημα εμφανίζει διαθέσιμα φίλτρα αναζήτησης (είδος φαγητού, βαθμολογία, εύρος τιμής, ημερομηνία κράτησης, αριθμός ατόμων).
3. Ο χρήστης επιλέγει ένα ή περισσότερα φίλτρα για να καθορίσει τις προτιμήσεις του.
4. Το σύστημα ανακτά και εμφανίζει τα εστιατόρια που πληρούν τα επιλεγμένα κριτήρια.
5. Ο χρήστης επιλέγει ένα εστιατόριο από τη λίστα.
6. Ο χρήστης επιλέγει να συνεχίσει στην επόμενη διαδικασία (π.χ., επιλογή ημερομηνίας κράτησης, προβολή κριτικών).

**Εναλλακτική Ροή 1: Κανένα εστιατόριο δεν πληροί τα κριτήρια**

4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κανένα εστιατόριο δεν πληροί τα επιλεγμένα φίλτρα.  
4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ενημέρωσης και προτείνει στον χρήστη να αλλάξει τα φίλτρα αναζήτησης.  
4.α.3 Ο χρήστης επιλέγει να τροποποιήσει τα φίλτρα και να επαναλάβει την αναζήτηση.  
4.α.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

4.

**Βασική Ροή "Αξιολόγηση Εστιατορίου"**

1. Ο χρήστης μεταβαίνει στην οθόνη αξιολόγησης του εστιατορίου.
2. Το σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες επιλογές αξιολόγησης (π.χ., βαθμολογία με αστέρια, σχόλια, φωτογραφίες).
3. Ο χρήστης επιλέγει τη βαθμολογία και, αν επιθυμεί, προσθέτει σχόλια ή φωτογραφίες.
4. Το σύστημα επαληθεύει την εγκυρότητα της αξιολόγησης (π.χ., ότι η βαθμολογία είναι εντός επιτρεπτού εύρους, ότι τα σχόλια δεν περιέχουν απαγορευμένες λέξεις).
5. Το σύστημα καταχωρεί την αξιολόγηση στη βάση δεδομένων.
6. Το σύστημα επιβεβαιώνει την επιτυχή καταχώρηση και εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.
7. Ο χρήστης επιλέγει να συνεχίσει στην επόμενη διαδικασία (π.χ., επισκόπηση άλλων αξιολογήσεων, επιστροφή στην αρχική οθόνη).

**Εναλλακτική Ροή 1: Μη έγκυρη αξιολόγηση**

4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι η αξιολόγηση δεν είναι έγκυρη (π.χ., το σχόλιο περιέχει απαγορευμένες λέξεις).  
4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος που ενημερώνει τον χρήστη για το πρόβλημα.  
4.α.3 Ο χρήστης διορθώνει την αξιολόγηση και την υποβάλλει ξανά.  
4.α.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής.

5.

Βασική ροή – SUBSCRIPTION

1.Ο χρήστης επιλέγει από το μενού το εικονίδιο Subscription

2.Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα με το πακέτο συνδρομής

3.Ο χρήστης επιλέγει την συνδρομή(η οποία είναι μηνιαία).

4. Το σύστημα εμφανίζει τους τρόπους πληρωμής

4.Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο πληρωμής που επιθυμεί

5.Το σύστημα τον μεταφέρει στην σελίδα της τράπεζας που επέλεξε

6.Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του για την πληρωμή

7.Το σύστημα ελέγχει και επιβεβαιώνει την πληρωμή

8.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη πως η συνδρομή του ενεργοποιήθηκε

**Εναλλακτική Ροή 1: Αποτυχία πληρωμής λόγω μη έγκυρων στοιχείων**

7.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία πληρωμής δεν είναι έγκυρα.

7.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος που ενημερώνει τον χρήστη για το πρόβλημα.

7.α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 2: Αποτυχία πληρωμής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου**

7.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο χρήστης δεν έχει επαρκές υπόλοιπο για την πληρωμή.

7.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος που ενημερώνει τον χρήστη ότι η συναλλαγή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί.

7.α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής.

6.

**Βασική Ροή "Δημιουργία Κράτησης"**

1. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην οθόνη δημιουργίας κράτησης.
2. Ο χρήστης έχει εισάγει τα απαιτούμενα στοιχεία (ημερομηνία και αριθμός ατόμων).
3. Το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα της κράτησης.
4. Αν η διαθεσιμότητα επιβεβαιωθεί, το σύστημα καταχωρεί προσωρινά την κράτηση.
5. Ο χρήστης προχωρά στην τελική επιβεβαίωση (π.χ., πληρωμή αν απαιτείται).
6. Το σύστημα δημιουργεί την κράτηση και εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.

**Εναλλακτική Ροή 1: Μη Διαθεσιμότητα Κράτησης**

4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει διαθεσιμότητα για την επιλεγμένη ημερομηνία, ώρα ή αριθμό ατόμων.  
4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ενημέρωσης και προτείνει εναλλακτικές επιλογές.  
4.α.3 Ο χρήστης επιλέγει νέα ημερομηνία ή τροποποιεί τον αριθμό ατόμων.  
4.α.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής.

7.

Βασική ροή – Cancel Reservation

1.Ο χρήστης επιλέγει το μενού Οι κρατήσεις μου.

2.Το σύστημα του εμφανίζει την λίστα με τις ενεργές κρατήσεις του.

3.Ο χρήστης επιλέγει την κράτηση που επιθυμεί και πατάει ακύρωση.

4.Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση ακύρωσης.

5.Ο χρήστης επιβεβαιώνει την ακύρωση.

6.Το σύστημα ακυρώνει την κράτηση και ο χρήστης ενημερώνεται με σχετικό μήνυμα

Εναλλακτική ροή – Εκτός επιτρεπόμενου χρόνου

6.α.1 Ο χρήστης προσπαθεί να ακυρώσει κράτηση εκτός των ορίων που έχει θέσει το σύστημα.

6.α.2 Το σύστημα εμφανίζει το σχετικό μήνυμα ακύρωσης και του επιβάλλει ένα μικρό πρόστιμο.

6.α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

8.

Βασική ροή – Connect debit/credit card

1.Ο χρήστης πηγαίνει